

Binnen de Business Unit Video (waar de verkoop van videoconferencing oplossingen wordt gerealiseerd) zijn wij op korte termijn op zoek naar een

Customer service engineer (m/v)
40 uur/week

Doel van de functie

Het op correcte wijze uitvoeren van alle serviceprocedures en afhandelen van service- en supportvragen van klanten, zowel extern als intern.

Je voornaamste taken binnen de functie zijn:

- verwerken en afhandelen van garantie- en serviceaanvragen (RMA-stromen);
- 1^e aanspreekpunt als servicesupport voor garantie- en reparatievragen;
- RMA-orders beheren en bewaken;
- kwaliteit en kwantiteit servicevoorraad bewaken;
- bewaken samenstelling servicevoorraad;
- beheren en bewaken serviceverplichting;
- verwerken en beheren van servicecontracten;
- waarnodig aandragen van verbeteringen voor serviceprocessen e.d.

Om je functie zo optimaal mogelijk uit te oefenen:

- bezit je een afgeronde MBO-opleiding (niveau 4) Telematica, Computertechniek of hieraan gelijkgesteld;
- heb je enige ervaring in een soortgelijke functie;
- heb je een zeer goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift;
- heb je een goede beheersing van de Engelse taal in woord en geschrift;
- beschik je over uitstekende commerciële en communicatieve vaardigheden;
- heb je goede computervaardigheden; een goede kennis van de MS Officeproducten;
- je bent gedreven en hebt een creatieve persoonlijkheid, bent proactief en positief ingesteld;
- natuurlijk ben je zelfstandig, overtuigend, doortastend, ambitieus, collegiaal en flexibel;
- het is een pre als je kennis hebt van ons productassortiment;
- het is makkelijk als je in het bezit bent van een rijbewijs B.

Plaats binnen de organisatie

Je bent verantwoordelijkheid schuldig aan de Commercieel Directeur. Je werkt nauw samen met de diverse disciplines binnen Sales, Marketing en Product Management.

Wij bieden

- een uitdagende functie, waarin je ruimte krijgt om jezelf ontwikkelen;
- goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden (waaronder deelname aan een pensioenregeling, spaarloonregeling);

Heb je interesse in deze functie?

Is deze functie je op het lijf geschreven? Vind jij het leuk om in een dynamische organisatie te werken en vind je het een uitdaging om de beste oplossing te vinden voor service- en supportaanvragen?

Stuur dan je schriftelijke reactie, voorzien van een uitgebreide CV per email naar

rdiefenbach@gotele.com.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.