



“Tien jaar geleden reed je in twee uur tijd naar Rijswijk. Tegenwoordig ben je heen en weer de hele dag kwijt.”

Customer: TUI Nederland
www.tui.nl

Challenge: one company,
4 main offices, efficient
communications...

Een 'red paper' door Björn Heisterkamp

TUI Nederland is geen onbekende met videoconferentie. Tien jaar geleden al nam deze reisonderneming de ViewStation van Polycom in gebruik. Dit gebeurde om efficiënter overleg te hebben tussen twee hoofdkantoren: Rijswijk en Enschede. De snelste manier om van oost naar west en andersom te reizen was toch met video.

TUI Nederland ontstond in 1995 uit een fusie van de twee grootste en oudste touroperators van Nederland: Arke en Holland International en is marktleider in de Nederlandse reiswereld. TUI Nederland voert de merken Arke, Holland International, KRAS, ROBINSON en Lastminute.nl. Daarnaast heeft TUI Nederland een eigen luchtvaartmaatschappij ArkeFly. De reisbureaugroep van TUI Nederland omvat 220 reisbureaus onder de namen Arke en Holland International Reisbureau.

Derde generatie videoconferentie: betere kwaliteit door HD.

“De eerste conferentie tussen Rijswijk en Enschede werd gelegd via een gebundelde ISDN-verbinding (384 Kbps),” vertelt Jan Rozeboom, binnen TUI verantwoordelijk voor telecommunicatie, “daarna, circa 6 jaar later, maakten we gebruik van video over het IP-netwerk, dit is de tweede generatie die we in gebruik hebben genomen. Toen is er ook een systeem geplaatst op het hoofdkantoor van Kras, in Ammerzoden. Eigenlijk heeft video nooit een grote impact op het netwerk gehad.”

In 2007 is de videoconferentiezaal een bekend medium geworden. Niet alleen de Raad van Bestuur, maar vrijwel iedere manager van iedere afdeling weet raad met de apparatuur en belegt met regelmaat een vergadering via video. Toch is er aanleiding om te innoveren. Vanuit de Raad van Bestuur klinkt de vraag: “Kan de kwaliteit niet wat beter anno 2007? Dan kunnen we ook meteen ArkeFly op Schiphol-Rijk eens ontsluiten.”

Op dat moment had Jan Rozeboom net kennis gemaakt met Nico Gielen van Qconferencing. Tijdens de ISE 2007 beurs in Amsterdam demonstreerde Nico Gielen de nieuwste generatie videoconferentie: High Definition van LifeSize én multipoint. Bij Jan Rozeboom bestonden geen twijfels: “De prijs en kwaliteit verhouden zich prima tot de oplossing die we zoeken om de vestigingen Enschede, Rijswijk, Ammerzoden, en Schiphol-Rijk zo efficiënt mogelijk met elkaar in overleg te laten treden. Als het moet, zelfs met vier vestigingen tegelijkertijd via de multipoint-bridge.”

Nico Gielen heeft ruime ervaring met netwerken voor videocommunicatie zoals geschetst door Jan Rozeboom. Als onafhankelijk adviseur kan hij een passende oplossing bieden: Zowel Polycom en LifeSize, (videoconferentie units) en Codian (multipoint technologie), komen terug in het portfolio van Qconferencing.

Daarnaast kan Qconferencing terugkijken op prima referenties voor vergelijkbare oplossingen bij ziekenhuizen, overheidsinstellingen en industriële organisaties.

Een conferentie opzetten: eenvoudig, daarom wordt het vaak gebruikt

Niet veel later wordt het project opgeleverd. Vier locaties zijn voorzien van LifeSize High Definition videoconferentiesystemen met mooie 50” plasmascermen en via de Codian apparatuur kunnen ook de vier locaties tegelijkertijd in beeld verschijnen.

Jan Rozeboom vertelt dat het systeem zeker dagelijks gebruikt wordt. Via de centrale receptie kan beroep gedaan worden op het gebruik van het systeem. De vergaderzaal is vaker bezet, maar aan het gebruik van video wordt prioriteit gegeven. Variërend nemen van twee tot acht deelnemers deel aan een vergadering. Het is eenvoudig om met elkaar in verbinding te komen. Zonder technische ondersteuning zet iedereen zijn eigen conferentie op. Binnen de organisatie is het gebruik van videoconferentie behoorlijk populair. Men is ook onder de indruk van de geboden kwaliteit en het gebruikersgemak, getuige de beknopte instructie die op tafel ligt: zet met de afstandsbediening het scherm aan, druk 101 voor Rijswijk, 102 voor Schiphol, ...

Realiteit en toekomst

Jan Rozeboom merkt terecht op dat videoconferentie zeker niet het reizen ontnemt. “Videoconferentie is een goede oplossing, maar geen volledige oplossing voor reis-vrij vergaderen. De raad van bestuur zit normaliter in Rijswijk maar is ook 1 of 2 keer per week in Enschede te vinden. Videoconferentie zorgt echter wel voor frequenter en gestructureerd overleg terwijl het de reiskosten behoorlijk drukt, maar af en toe wil je ook elkaar de hand schudden en is er behoefte om voor belangrijk overleg daadwerkelijk fysiek met elkaar om de tafel te zitten. Dat overleg is nog net een stuk intensiever.



Jan Rozeboom, TUI Nederland

Op dit moment maakt TUI optimaal gebruik van de mogelijkheid om efficiënt te vergaderen, maar de toekomst biedt meer mogelijkheden: De recente fusie van TUI met First Choice Travel tot TUI Travel PLC zal de komende tijd zeker extra (internationaal) overleg vergen. Op dit moment zijn er internationaal geen videoconferentie systemen beschikbaar, maar omdat Jan Rozeboom deel uit maakt van de internationale werkgroep die voice- en datacommunicatie bestudeert, zal hij ook zeker LifeSize aanbevelen aan de buitenlandse vestigingen.



Jan Rozeboom & Nico Gielen



LifeSize Express, from € 4.999,-