

“70% minder zakelijke vluchten dankzij videoconferentie”

Een 'red paper' door Björn Heisterkamp, voor LifeSize.

Customer: Toshiba TEC
www.toshibatec-eu.com

Challenge: Kosten besparen

Solution: LifeSize®
www.videocommunication.nl



Toshiba TEC, een honderd procent dochteronderneming van Toshiba, is specialist in informatiesystemen voor de retail sector, variërend van kassasystemen tot barcodeprinters en RFID-lasers, alsook distributeur van barcodeprinters in de industriële wereld. Het Europese hoofdkantoor van het Japanse bedrijf is gevestigd in Brussel. Daarnaast heeft Toshiba TEC kantoren in onder meer Nederland, Duitsland, Frankrijk, Engeland, Spanje, Italië en Polen.

Om het contact met het Japanse hoofdkantoor te onderhouden wordt in het Belgische kantoor van Toshiba TEC al enkele jaren gebruik gemaakt van videoconferentie. Vorig jaar werd besloten het aanwezige systeem te vervangen en uit te breiden, vertelt Dirk Robberechts, ICT System & Infrastructure Manager, binnen Toshiba TEC verantwoordelijk voor de Europese IT-infrastructuur. “Het systeem dat we gebruikten was enigszins verouderd en bovendien werd er verbinding gelegd met ISDN. Met de snelle groei van het aantal kantoren in Europa, groeide de behoefte aan een gedegen platform voor videocommunicatie om zo veel mogelijk Europese vestigingen visueel met elkaar te verbinden. De verschillende vestigingen zijn met een MPLS-netwerk met elkaar verbonden, dus niets hield ons tegen om eenvoudig een netwerk voor videoconferentie op te zetten.”

Betaalbare HD-kwaliteit

Voor het leveren van de videoconferentievoorzieningen komen Robberechts en zijn collega's langs bij GO Telecom, importeur en distributeur van LifeSize. Uit tal van beschikbare systemen wordt een keuze gemaakt voor LifeSize Room en LifeSize Team. Enerzijds vanwege de kosten, anderzijds vanwege de sublieme beeldkwaliteit die LifeSize biedt. De hoofdvestiging in Brussel wordt uitgerust met LifeSize Room. LifeSize Team wordt ingezet in de andere Europese vestigingen van Toshiba TEC.

“LifeSize Room en LifeSize Team bieden iedere deelnemer HD-kwaliteit en precies de gewenste functionaliteit. De eenvoud en de snelle uitrol zorgen ervoor dat iedereen snel aan de slag kan. LifeSize is absoluut de beste en meest kostenefficiënte oplossing voor onze situatie”, vertelt Robberechts.

LifeSize Room is het meest uitgebreide systeem, met een interne conferentiebrug, de zogeheten Multipoint Control Unit (MCU). Hiermee kunnen gelijktijdig zes systemen deelnemen aan een conferentie. “Met de beschikbaarheid van de conferentiebrug hebben we de mogelijkheid om één kanaal te gebruiken voor presentaties en vijf kantoren gelijktijdig te laten deelnemen aan de sessie”, zegt Robberechts.

Reiskosten drastisch terugdringen

In lijn met zo veel organisaties wordt er bij Toshiba TEC kritisch gekeken naar kosten. De voornaamste reden om over te gaan tot uitbreiding van het videoconferentiesysteem was ook het terugdringen van de reiskosten tussen vestigingen onderling. “Hoewel het systeem zeer eenvoudig in het gebruik is, was er bij diverse mensen nog een drempelvrees voor videoconferentie”, vertelt Robberechts, maar tegelijkertijd vult hij aan: “Inmiddels is de vergaderruimte vier dagen per week volledig bezet.”

Zeventig procent minder zakelijke vluchten

Het systeem wordt zo nu en dan gebruikt voor besprekingen met het Japanse hoofdkantoor, maar veel vaker nog om het contact tussen de Europese kantoren te versterken. Dankzij videoconferentie hebben we het aantal zakelijke vluchten met bijna zeventig procent gereduceerd. De systemen hebben zich dus in rap tempo ruimschoots terugverdiend en bovendien kapitaliseren we op een zeer goede manier op ons eigen MPLS-datanetwerk, mede door de drastische verlaging van de communicatiekosten.”

Toshiba TEC gebruikt het systeem nagenoeg uitsluitend voor interne besprekingen. Volgens Dirk Robberechts is dit met name een gevoelskwestie. “Ik kan me voorstellen dat je na verloop van tijd videoconferentie ook in gaat zetten voor besprekingen met klanten.

Toch blijft regelmatig fysiek contact belangrijk. Zeker wanneer het gaat om het maken van belangrijke zakelijke afspraken. Bij interne bijeenkomsten is videoconferentie echter een perfect alternatief voor fysieke ontmoetingen.”

Technische trainingen via videoconferentie

Toshiba TEC zet videoconferentie niet alleen in voor de management vergaderingen op Europees niveau en voor audits door de accountants, maar zelfs al voor technische trainingen. “We introduceren regelmatig nieuwe producten. Voorheen reisden onze technici langs alle Europese vestigingen om producttrainingen te verzorgen. Nu vinden al deze technische trainingen via videoconferentie plaats. Dankzij de kwaliteit van de hierbij gebruikte camera's is het geen probleem om de producten gedetailleerd in beeld te brengen”, zegt Robberechts. “Waar we voorheen bij ieder Europees kantoor dezelfde training dienden te herhalen, trainen we nu onze medewerkers in vijf landen tegelijk. Dit scheelt ook nog eens ontzettend veel kostbare arbeidstijd, die weer kan worden benut om onze medewerkers andere taken uit te laten voeren. Dubbele winst dus.”

Nagenoeg alle Europese kantoren van Toshiba TEC zijn inmiddels via videoconferentie met elkaar verbonden. In de komende maanden wil het bedrijf de uitrol nog uitbreiden naar Polen en Italië, zegt Robberechts. “Deze kantoren zijn momenteel nog verstoken van een videoconferentiesysteem, maar hier komt snel verandering in. Ditzelfde geldt voor een aantal kleinere satellietkantoren in onder meer Frankrijk, waar engineers bij elkaar komen. Incidenteel gebruik van videoconferentie zou dan gewenst zijn. Er wordt gekeken naar LifeSize Multipoint Extension, omdat dit de mogelijkheid biedt om deelnemers met een webcam uit te nodigen in een videoconferentie. Verder denken we er over om in het Brusselse kantoor een tweede videoconferentieruimte in te richten. Want dat we niet meer zonder kunnen, mag duidelijk zijn.”



Boven: LifeSize® Room™, een complete Full-HD 1080P telepresence oplossing. (TP6000)



HD videoconferentie vanaf € 4.699,-



Toshiba TEC: kassasystemen, barcodeprinters en RFID-lasers.